



TDS Brno – sekce řízení jakosti a certifikace

TDS CERT certifikační orgán

U vlečky 29/5, 617 00, Brno

Postup přechodu na nový mezinárodní standard ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 u certifikačního orgánu TDS Brno – sekce řízení jakosti a certifikace

V Brně dne 1. 8. 2012

Tento dokument definuje postup certifikačního orgánu TDS CERT při přechodu organizací na revidovaný mezinárodní standard ISO 20000-1.

ISO 20000-1:2011 nahrazuje předchozí standard z roku 2005 (ISO 20000-1:2005).

Na základě prohlášení Certifikačního výboru Evropské organizace pro spolupráci v oblasti akreditace a na základě stanoviska APMG-International jsou stanoveny termíny přechodu na tento nový standard.

Přechodové období trvá 2 roky od 1. 6. 2011 do 1. 6. 2013. Dále je stanoveno :

Organizace, které již mají k 1. 6. 2011 certifikaci ISO/IEC 20000-1:

Audity a recertifikace mohou být prováděny podle stávající normy ČSN ISO/IEC 20000-1:2006 ještě 24 měsíců. Po 1. 6. 2013 se budou audity a recertifikace provádět jen podle nové normy.

Nové žádosti na certifikaci ISO/IEC 20000-1 přijaté po 1. 6. 2011:

Audity a certifikace organizací, které nově zavádějí systém, mohou být podle stávající normy ČSN ISO/IEC 20000-1:2006 prováděny do 1. 6. 2012. Poté bude možné provádět audity jen podle nové normy ISO/IEC 20000-1:2011.

Organizace, které již mají certifikovaný systém managementu služeb dle ČSN ISO/IEC 20000-1:2006, si dovoluujeme tímto informovat, že zavedení zmíněné revidované normy do systémů řízení bude certifikační orgán TDS CERT posuzovat:

- na základě [Prohlášení](#), které je uvedeno v příloze tohoto dokumentu;
- a následně v rámci pravidelných dozorových auditů (v případě potřeby i formou mimořádných dozorových auditů).

Je proto třeba, aby certifikované organizace zaslaly vyplněné Prohlášení nejpozději 2 měsíce před termínem zahájení pravidelného dozorového auditu (nebo recertifikace).

Na základě kladného výsledku posouzení získaných důkazů bude stvrzena schopnost příslušné organizace plnit požadavky ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 vystavením certifikátu o plnění požadavků ČSN ISO/IEC 20000-1:2012.

Certifikovaným organizacím, které CO TDS CERT neprokáží zapracování revize ISO 20000-1 do svého systému do konce přechodového období, tj. do **1.6.2013**, bude certifikát o plnění požadavků ISO 20000-1 odebrán.

Ing. Jiří Noss

Ředitel TDS Brno – sekce řízení jakosti a certifikace